



**Resultaten van de enquête gehouden
onder de huurders van Wonen Delden
December 2020**

Inleiding.

In het najaar heeft het bestuur van Stichting Huurdersbelang in samenwerking met de Woonbond onder de huurders van woningen van Wonen Delden een korte enquête uitgezet.

De vragen betroffen vier 'gebieden':

- Bekendheid van Huurdersbelang Delden
- Persoonlijke woonervaringen
- Peilen van huurdersbetrokkenheid
- Energiecoaches.

Wonen Delden heeft 800 huurders. Ze zijn allemaal uitgenodigd de enquête in te vullen. Dit is door 124 huurders gedaan. Een antwoordpercentage van 15,5%. Een resultaat waar we in aantal tevreden over zijn. Maar we zijn ook blij met de vele keren dat er gebruik gemaakt is van de mogelijkheid een opmerking te plaatsen. Als vertegenwoordiger namens de huurders kunnen we hier wat mee in de richting van Wonen Delden. Maar ook richting de Gemeente Hof van Twente.

Bij de weergegeven grafieken staat boven iedere kolom het aantal respondenten. De antwoorden zijn geanonimiseerd. Namen van betrokken zijn wel bekend en waar nodig zal er de komende tijd contact worden opgenomen.

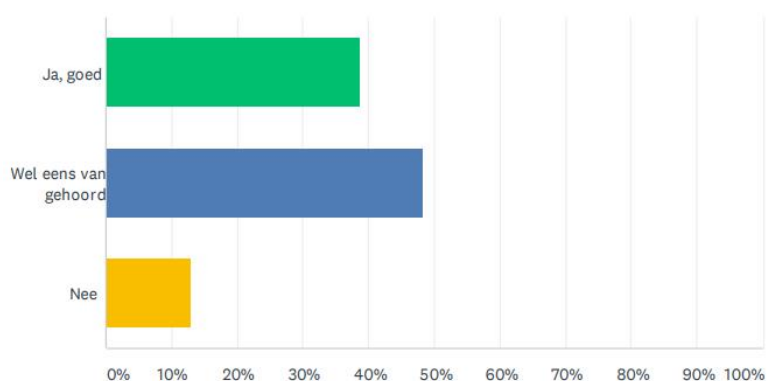
We willen iedereen, die de moeite heeft genomen de vragenlijst in te vullen, hiervoor hartelijk danken. De winnaars van de cadeaubonnen zullen de komende week benaderd worden.

Stichting Huurdersbelang Delden,

Wim Struik, voorzitter.

Vraag 1

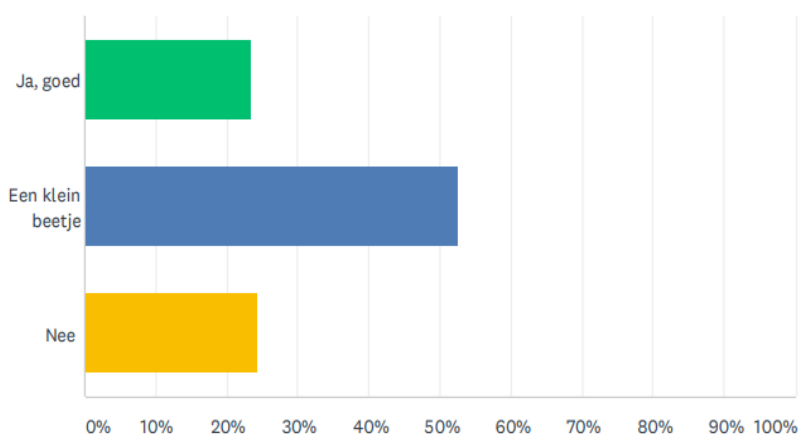
Kent u Stichting Huurdersbelang Delden?



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja, goed	38.71%	48
Wel eens van gehoord	48.39%	60
Nee	12.90%	16
TOTAAL		124

Vraag 2

Weet u wat Huurdersbelang Delden doet?

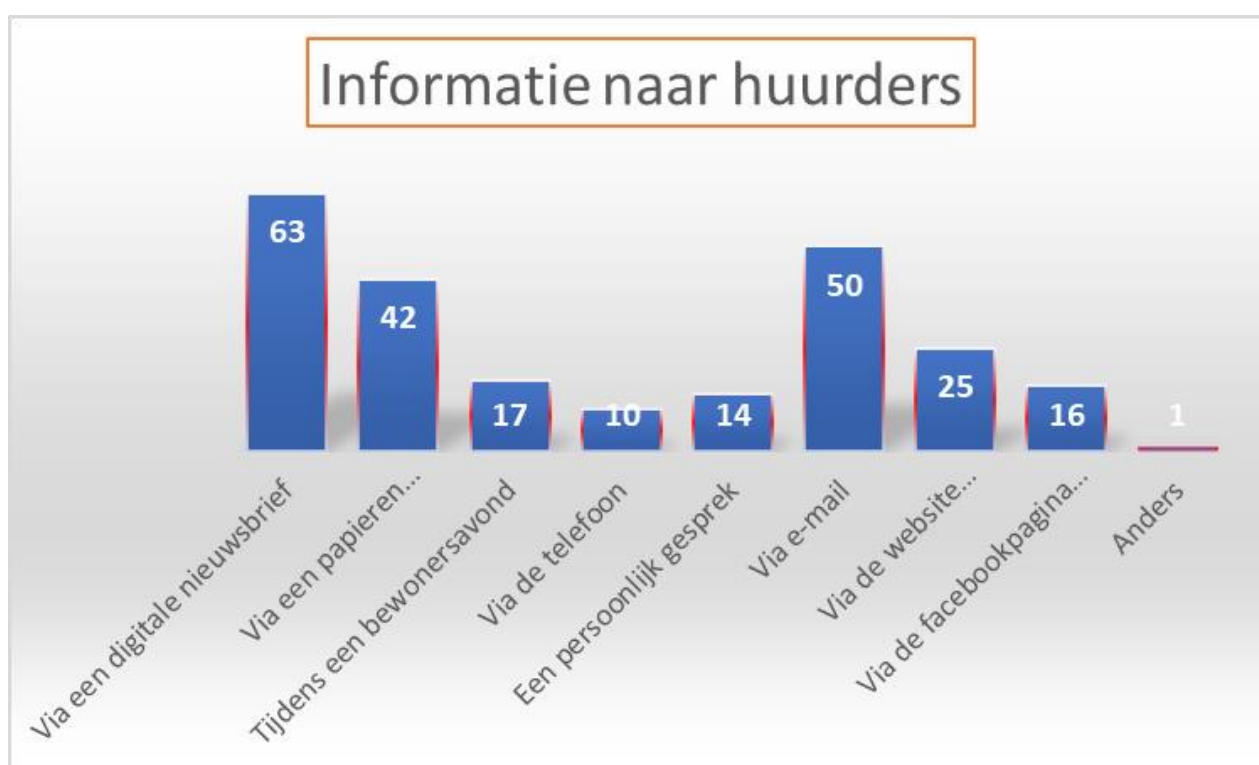


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja, goed	23.39%	29
Een klein beetje	52.42%	65
Nee	24.19%	30
TOTAAL		124

Vraag 3

Huurdersbelang Delden kan u op verschillende manieren informeren over haar werkzaamheden. Welke manier(en) hebben uw voorkeur> Meerdere antwoorden zijn mogelijk

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Via een digitale nieuwsbrief	50.81%	63
Via een papieren nieuwsbrief	33.87%	42
Tijdens een bewonersavond	13.71%	17
Via de telefoon	8.06%	10
Een persoonlijk gesprek	11.29%	14
Via e-mail	40.32%	50
Via de website van de Huurdersbelang Delden	20.16%	25
Via Facebookpagina van Huurdersbelang Delden	12.90%	16
Anders, namelijk	0.81%	1
Totaal aantal respondenten: 124		



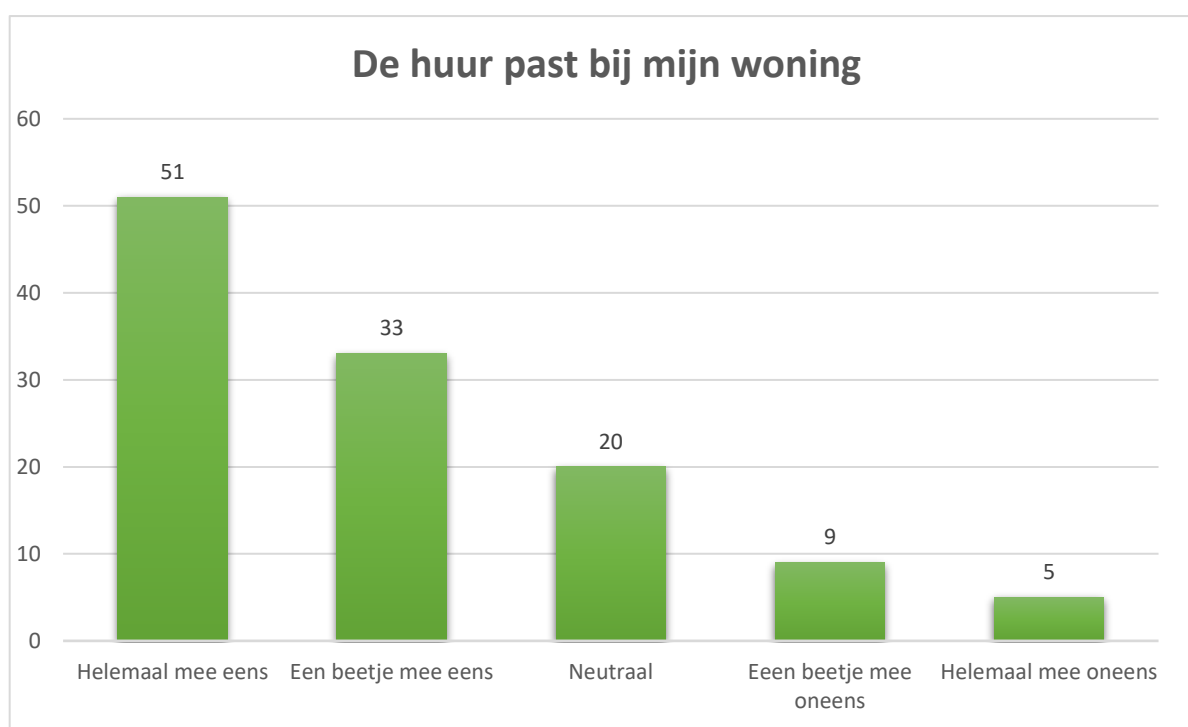
Vast spreekuur, b.v. 1 x per 3 maand / kwartaal op vast tijdstip

Vraag 4

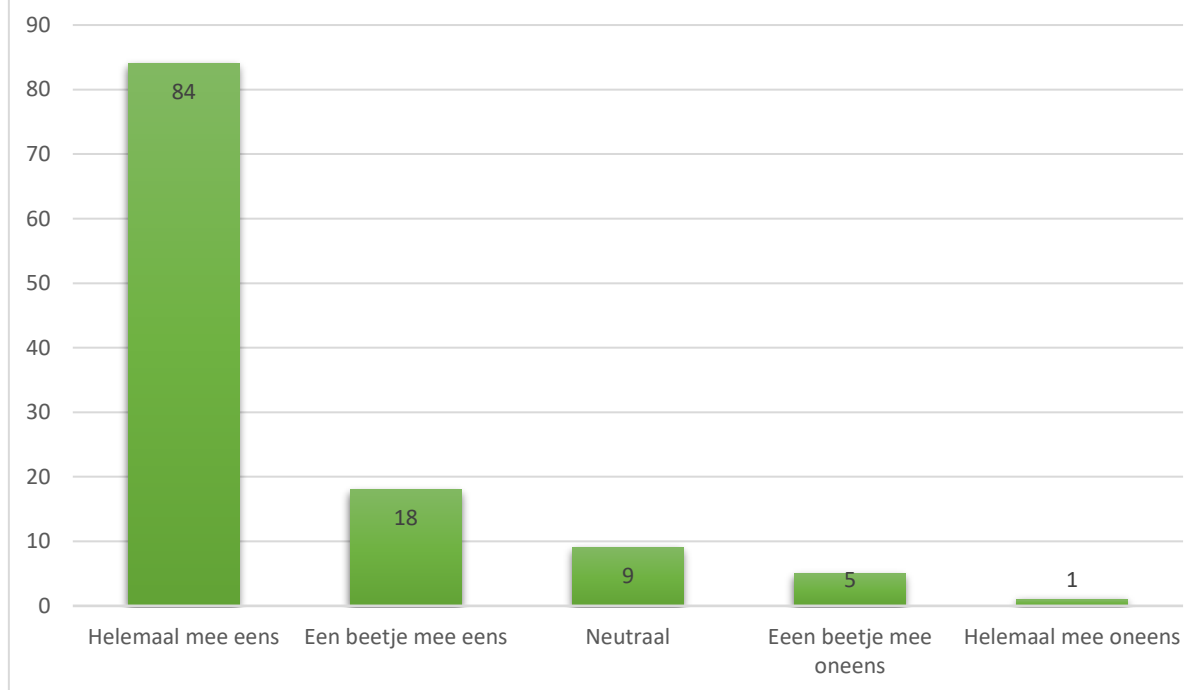
Hoe ervaart u het wonen in een woning van Wonen Delden?

	HELEMAAL MEE EENS	EEN BEETJE MEE EENS	NEUTRAAL	EEN BEETJE MEER ONEENS	HELEMAAL MEE ONEENS	TOTAAL
De huur past bij de woning die ik heb.	43.22% 51	27.97% 33	16.95% 20	7.63% 9	4.24% 5	118
De omgeving waar ik woon is veilig	71.79% 84	15.38% 18	7.69% 9	4.27% 5	0.85% 1	117
De omgeving waar ik woon is netjes en schoon	50.85% 60	24.58% 29	11.02% 13	11.02% 13	2.54% 3	118
Ik ben tevreden over hoe de woning energiezuinig is gemaakt	36.97% 44	19.33% 23	19.33% 23	9.24% 11	15.13% 18	119
Ik ben tevreden over het onderhoud van de woning	50.00% 59	18.64% 22	11.86% 14	14.41% 17	5.08% 6	118
Als ik ouder wordt kan ik in deze woning blijven wonen	42.86% 51	21.01% 25	19.33% 23	12.61% 15	4.20% 5	119
Er zijn voldoende woningen voor ouderen	13.56% 16	17.80% 21	44.92% 53	13.56% 16	10.17% 12	118
Er zijn voldoende woningen voor jongeren	2.54% 3	5.08% 6	42.37% 50	26.27% 31	23.73% 28	118
Hier kunt u een eigen stelling toevoegen	4.08% 2	12.24% 6	71.43% 35	6.12% 3	6.12% 3	49

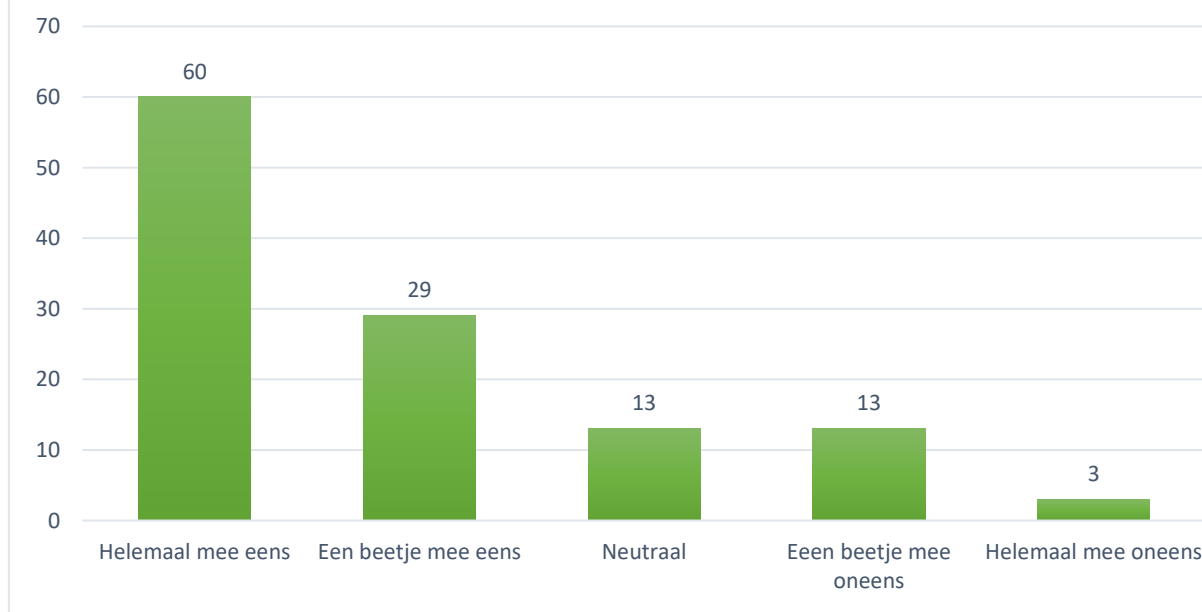
Uitgesplitst per vraag geeft dit het volgende beeld:



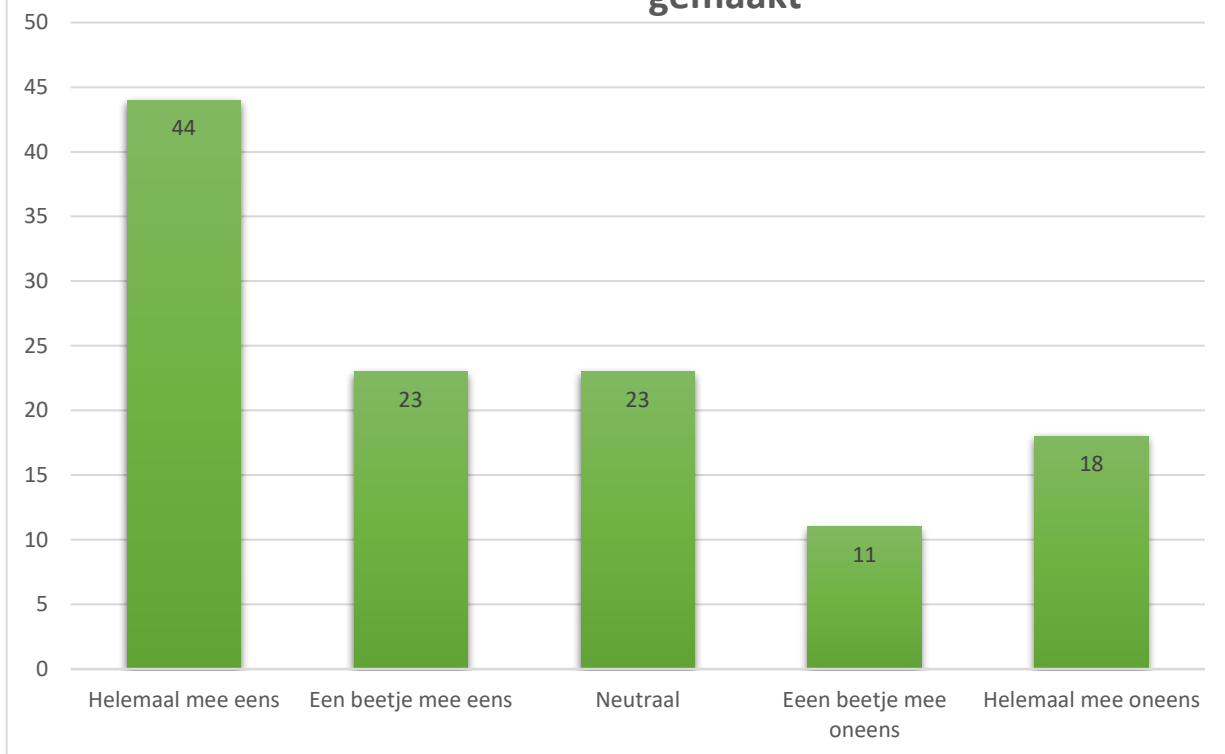
Mijn woonomgeving is veilig



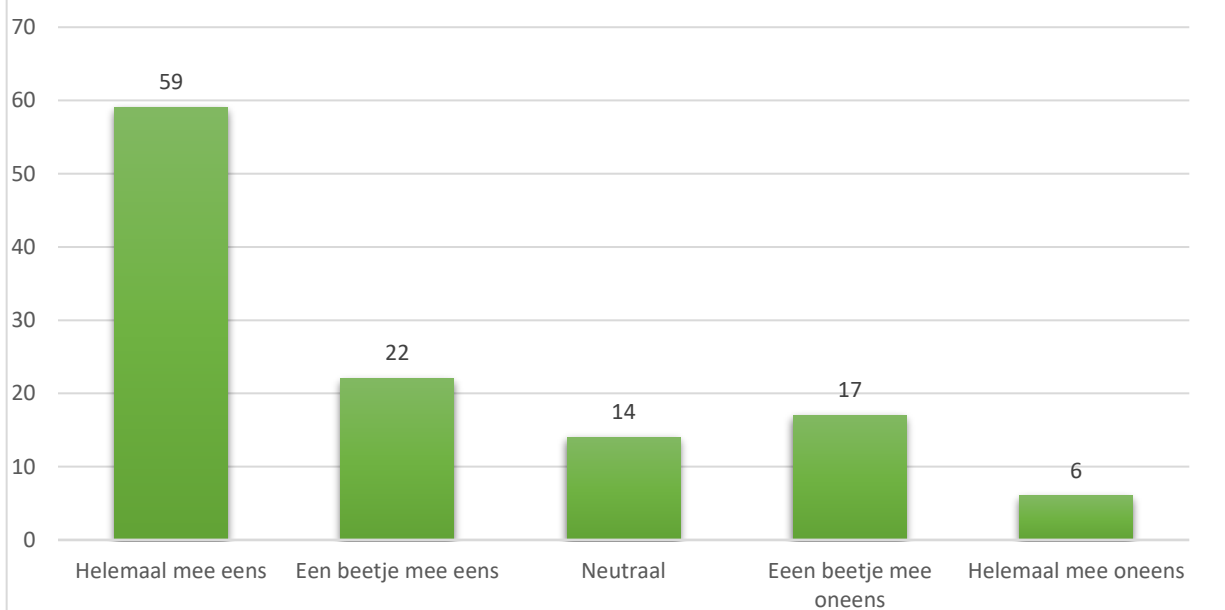
Mijn woonomgeving is netjes en schoon



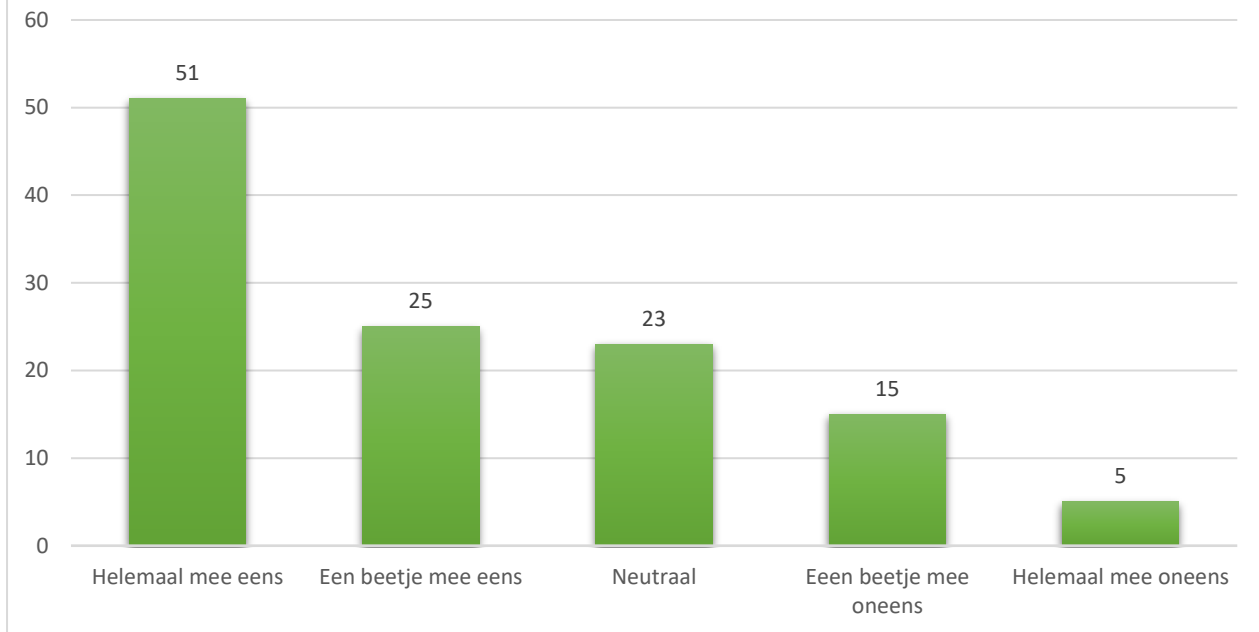
Ik ben tevreden over hoe mijn woning energiezuinig is gemaakt



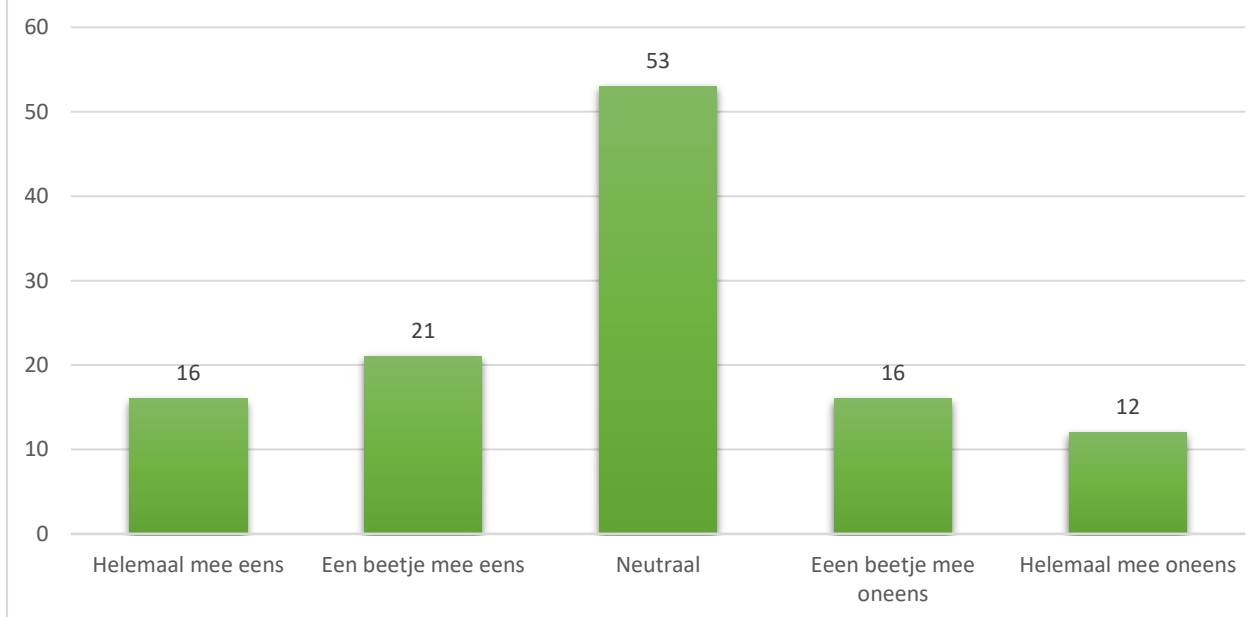
Ik ben tevreden over het onderhoud van de woning



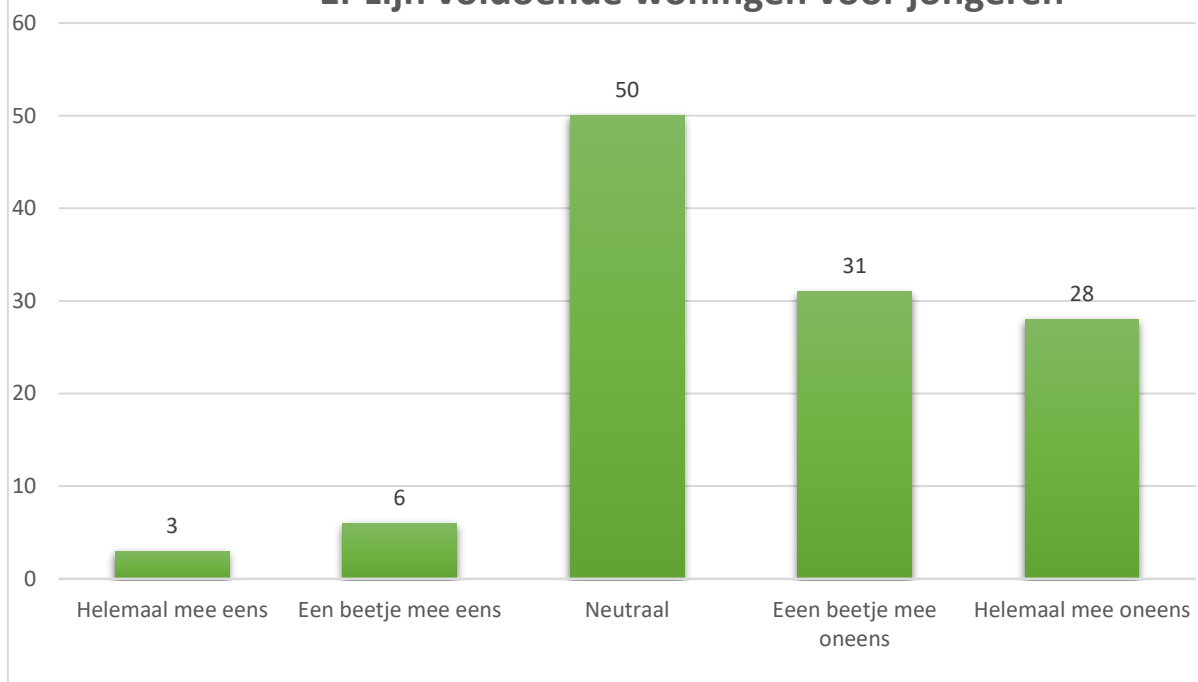
Als ik ouder wordt kan ik in deze woning blijven wonen



Er zijn voldoende woningen voor ouderen

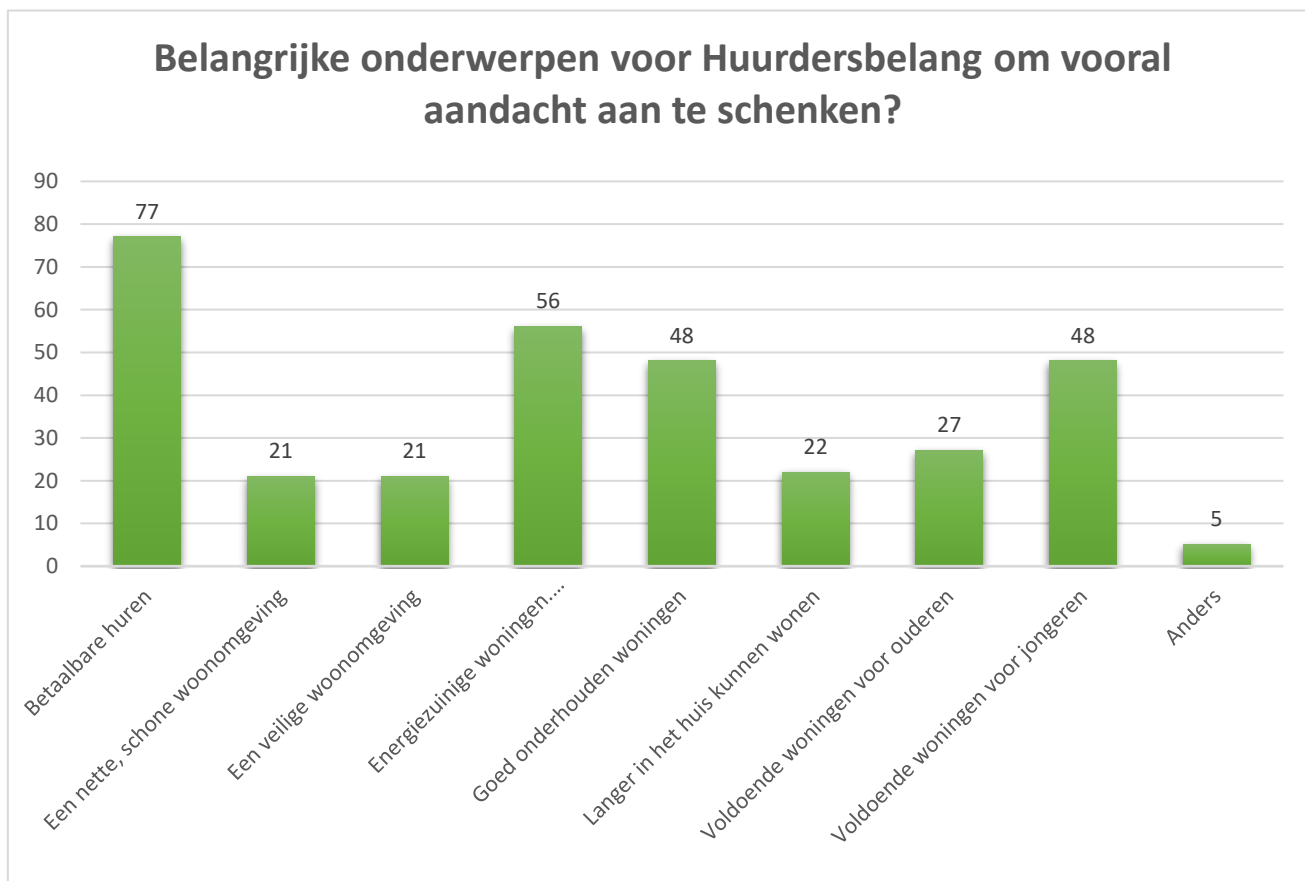


Er zijn voldoende woningen voor jongeren



Vraag 5

Aan welke onderwerpen zou Huurdersbelang volgens u vooral aandacht moeten schenken? Drie antwoorden mogelijk



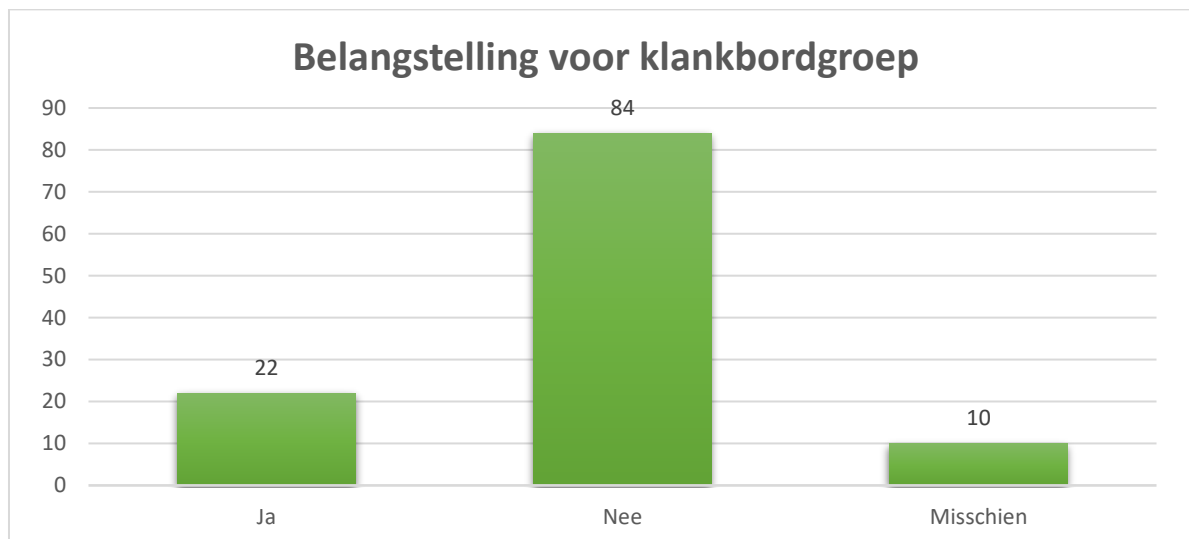
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Betaalbare huren	64.71%	77
Een nette, schone woonomgeving	17.65%	21
Een veilige woonomgeving	17.65%	21
Energiezuinige woningen, zonnepanelen, isolatie	47.06%	56
Goed onderhouden woningen	40.34%	48
Langer in het huis kunnen wonen	18.49%	22
Voldoende woningen voor ouderen	22.69%	27
Voldoende woningen voor jongeren	40.34%	48
Anders, namelijk	4.20%	5
Totaal aantal respondenten: 119		

Bij de keuzemogelijkheid 'anders' zijn vijf opmerkingen geplaatst.

- Gewoon zo doorgaan
- toezicht op de wijze van bewoning, ergo garages zijn planologisch ook niet bedoeld als opslagruimte, daardoor dreigt er een tekort aan parkeerplaats
- Toewijzen van woningen. Huurders die passen in de buurt
- Jongeren zijn de toekomst belangrijk voor Delden
- onderhoudsabonnement voor huurders

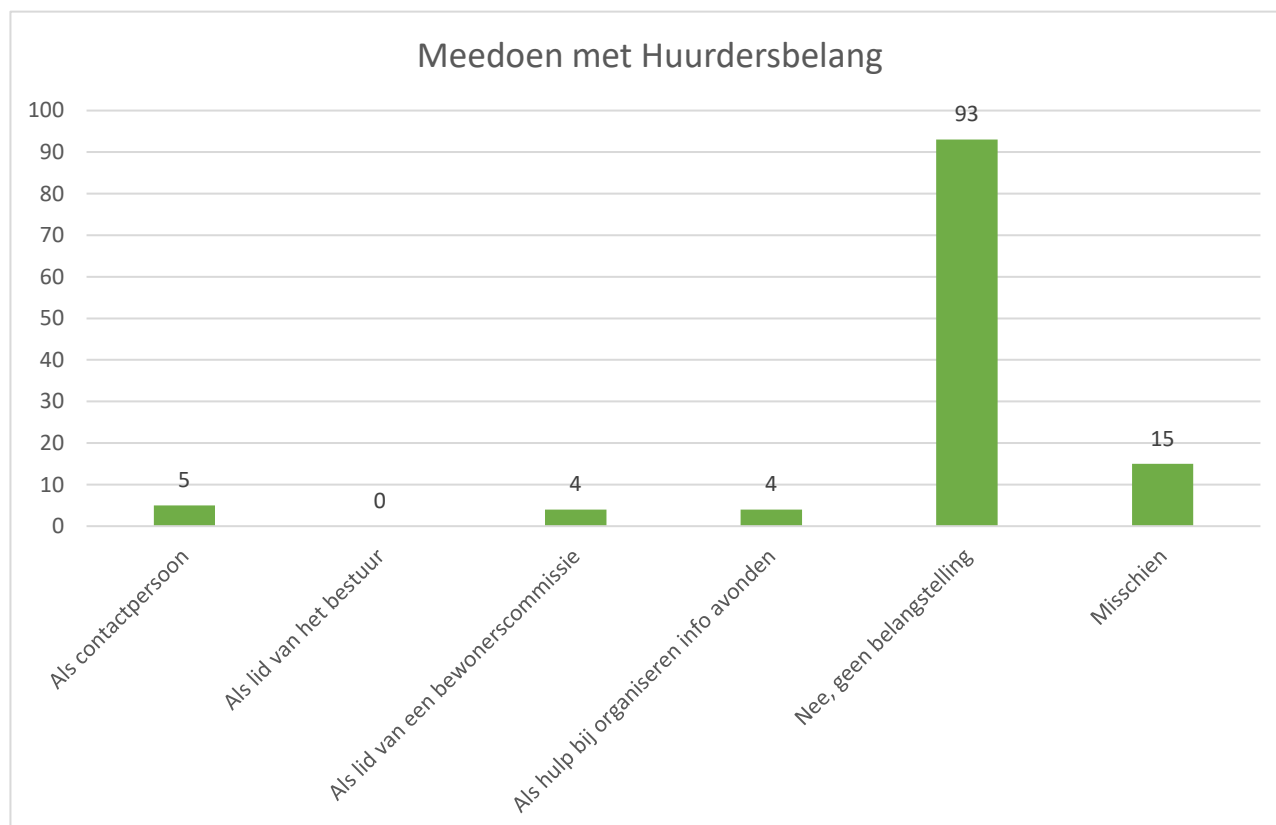
Vraag 6

Zou u in de toekomst mee willen doen met onze klankbordgroep (ca 2 digitale vragenlijsten en 2 bijeenkomsten per jaar)?



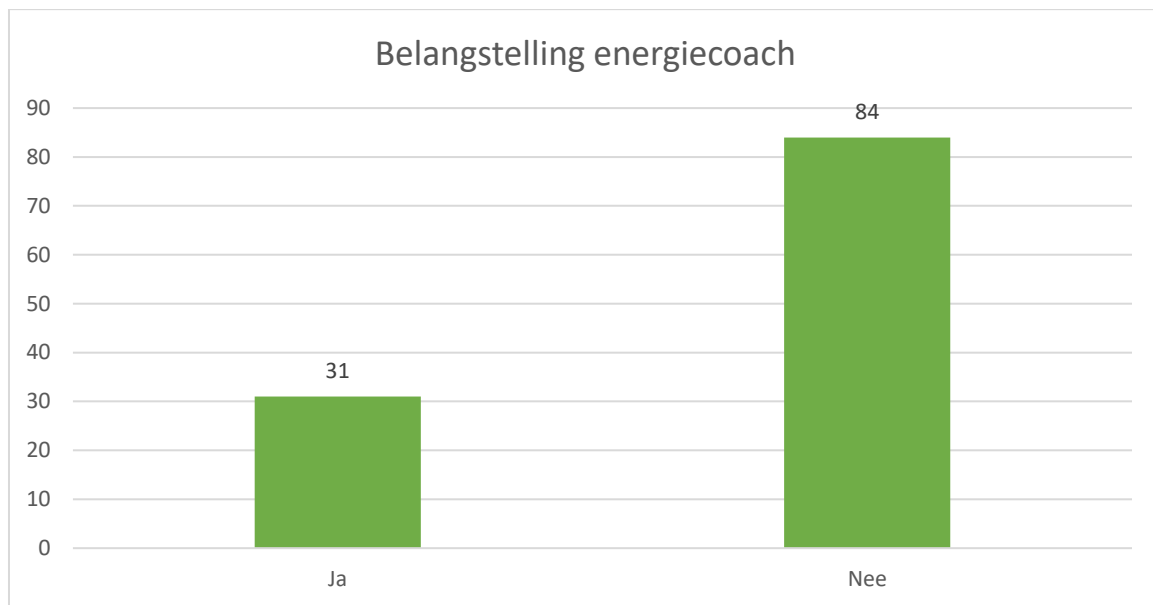
Vraag 7

Zou u, nu of in de toekomst, met Huurdersbelang Delden mee willen doen als



Vraag 8

Heeft u belangstelling voor een bezoek van een energiecoach?



Slotopmerkingen.

Een aantal respondenten heeft nog een laatste opmerking geplaatst. Ze staan hieronder.

- Toe wijzen woningen
- We hebben boven nog enkel glas en sluitwerk uit the 60's. Zodra de herfst inluidt hebben we ondanks dat we altijd ventileren op de slaapkamer, een badhanddoek op de vensterbank liggen, last van vocht en een beschimmeld rolgordijn. Enkele winters, beiden last gehad van de luchtwegen welke te herleiden zijn aan de vochtigheid en de schimmel. Gevraagd om kunstof kozijnen met dubbel glas maar dan zou de huur te hoog worden. Bij ons gaat gezondheid voor geld. Eventueel zouden we dat zelf nog deels willen bekostigen. Het tocht nu all kanten op.
- Dat we nu problemen hebben met de buurman en vriendin dat de hele buurt hier last van heeft en dat er weinig aan gedaan wordt
- Geen opmerking (zie ingevulde vragenlijst)
- Nee.
- Neen
- Meer mogelijkheden voor duurzaamheid en vooral energie
- Als bewoner van de Stadshagen hebben we de renovatie van de Jan Lucaskamp meegemaakt. Hiervoor mijn complimenten! Had hetzelfde in de Vogelbuurt gevolgd en ook daar waren de bewoners enthousiast
- mee denken van het ontbreken van een goede bewoners commissie stadshagen
- Nee
- Reparaties worden uitgevoerdbij mij in ieder geval door niet of juist gekwalificeerde personen of deze hebben even een opriscursus nodig omdat ze grote steken hebben laten vallen bij mijn huis
- Ga zo door. Veel succes.
- onderhoudsabonnement
- Nee
- Geen
- zonnepanelen op de huurhuizen en eventueel toezicht op onderhoud van de tuinen van huurders.
- Goed dat jullie er zijn.
- Het steeds groter wordende gat tussen de AOW en de pensioenen en de jaarlijks steeds maar stijgende huurprijzen. De huurprijzen van de appartementen in de Esch-toren van de Stadshagen zijn in de laatste acht jaar met 100 Euro per maand gestegen, terwijl de pensioenen niet en de AOW nauwelijks aan de inflatie zijn aangepast. Wanneer houd de huurstijging op? Zeker nu door Corona de verlaging van de pensioenen bijna onvermijdelijk zijn.
- Geen opmerkingen
- -isoleren van ruimte tussen voordeur en kamerdeur -zonnepanelen

- Dat er een beetje toezicht wordt gehouden op woonomgeving vwb tuinen en puinhoop bij woningen
- Invulling vrijkomende woningen. Is er invloed op het beleid? Wat is de procedure? hoe ligt de verdeling?
- Bij de renovatie van de woningen in de Vogelbuurt heeft de verhuurder aangegeven dat de ruimte rond de woningen op netheid in de gaten zou worden gehouden. Herlaas weining van gemerkt.
- zo doorgaan, de jeugd heeft de toekomst. En laat de ouderen ook vooral niet in de steek. Gezamenlijk staan we met Wonen Delden behoorlijk sterk. Houd moed ook in corona tijd sterkte.
- Wij zouden graag wat bankjes Bij de ingang van ons complex aan de Peperkampweg willen hebben zodat we bij mooi weer ook eens buiten kunnen zitten, 2. Is het mogelijk dat we een soort van extra ingang kunnen krijgen bij de bestaande ingang om het naar binnen waaien van al dat blad 🍁 🍂 🍃 in de hal want het is dat ik het eens opruimt want anders blijft het gewoon liggen want de andere bewoners lopen gewoon over heen en denken dat doet een ander wel 😬
- De keuken bij wonen Delden bekend.
- Neen
- Melding over insluiper peperkampcomplex.
- Geen
- Parkeergelegenheid
- Naar de slechte bereikbaarheid van het kantoor van Wonen Delden
- Dit is een goed initiatief! Voor herhaling vatbaar
- De daken en dakgoten op rauwland aan De bosrand zijn aan vervanging toe.
- -
- Heb belangstelling om huidig huurwoning te kopen, ooit is er gezegd, zeg nooit, nooit, maar daar koop je niks voor wij wonen inmiddels 17 jaar in dit huurhuis, we zouden hier graag blijven, maar elk jaar stijging van huur, kun je voor het huurgeld wat wij betalen ook hypotheek voor aflossen.
- Graag zorgvuldigheid naar bewoners toe wanneer het buitenlanders betreft. Geef ze tekst en uitleg over woon en leef normen en waarden wanneer ze een huis betrekken. Bv onderhoudt tuin. Of kennismaking met burens. Succes!
- Geen vragen
- Mengkranen in elke huurwoning IVM waterbesparing
- Ik hecht geen waarde aan energiezuinig wonen zoals zonnepanelen. (kon niet terug om de vraag aan te passen)
- Graag de mogelijkheid om een huurhuis te kunnen kopen, als je er al jaren in woont